

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIMA Materiales y Servicios Para la Construcción, S.A. de C.V., mejor conocida como **Solenco**, con domicilio en Prolongación Reforma, Número 5706-B, Colonia La Libertad, Puebla, Puebla, México, C.P. 72130 con página web [www.solenco.mx](http://www.solenco.mx), con correo electrónico [admin@solenco.mx](mailto:admin@solenco.mx) y teléfono 2222991294, somos los responsables del uso y protección de sus datos personales y ponemos a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** con el objetivo de informarle los datos personales que recabaremos, así como el manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación o almacenamiento que les daremos en estricto apego a las leyes y reglamentos aplicables.

Todos los datos personales que nos sean proporcionados, serán resguardados por medios de seguridad física y digitales, para el correcto tratamiento de los mismos.

Los datos personales que recabamos de usted pueden ser los siguientes:

- Datos de contacto.
- Datos de identificación.
- Datos de facturación.
- Datos comerciales.

Mismos que serán utilizadas para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Emitir facturas.
- Almacenamiento en base de datos para identificación de clientes.
- Enviar correos con fines de atención al servicio requerido.
- Realizarle llamadas con fines de atención al servicio requerido.
- Historial de ventas del negocio.

De igual manera, podemos tratar sus datos personales de manera secundaria con el fin de enviarle publicidad inteligente, promociones, encuestas de satisfacción, e información sobre los servicios de Alcorce. En el supuesto que usted no desee que sus datos personales sean tratados para ésta finalidad secundaria, podrá hacérselo saber por medio de correo electrónico a esta dirección [admin@solenco.mx](mailto:admin@solenco.mx). Su negativa para las finalidades secundarias, no será motivo para que no podamos ofrecerle nuestros servicios.

### ¿CÓMO PUEDE HACER VALER SUS DERECHOS ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted también podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado anteriormente para el uso y manejo de sus datos personales, no obstante, deberá de saber que no siempre podemos realizarlo de manera inmediata ya que por alguna obligación legal necesitaremos seguir haciendo uso de sus datos. De igual manera es importante recalcar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento, no nos permitirá prestarle los servicios que usted desee.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá de requerir el formato de derechos ARCO al correo electrónico [admin@solenco.mx](mailto:admin@solenco.mx), al teléfono 2222991294 o presencialmente en nuestras oficinas ubicadas en Prolongación Reforma, Número 5706-B, Colonia La Libertad, Puebla, Puebla, México, C.P. 72130, una vez que haya llenado todos los datos, enviar la solicitud llena a la misma dirección de correo electrónico o entregarla en la dirección mencionada. Su solicitud de los derechos ARCO, empezará a correr a partir del siguiente día hábil en el que nos envíe dicha solicitud llena y le daremos una respuesta en un término de 20 días hábiles.

### **¿EN QUÉ CASOS TRANSFERIMOS TUS DATOS PERSONALES?**

**Solenco** transfiere de manera directa e indirecta sus datos personales con terceros cuando esto sea estrictamente necesario para poder cumplir con el servicio ofrecido, así como para el cumplimiento de obligaciones legales.

Una vez que son compartidos sus datos personales, los terceros que los reciben contraen las mismas obligaciones sobre sus datos personales en los mismos términos de éste aviso de privacidad y la legislación aplicable.

### **¿ANTE QUIÉN TENGO QUE DIRIGIRME?**

En **Solenco**, el encargado de los datos personales es Pablo Álvarez Reyes, pudiendo comunicarse con él al correo electrónico [admin@solenco.mx](mailto:admin@solenco.mx), al teléfono 2222991294 o incluso en el domicilio ubicado en Prolongación Reforma, Número 5706-B, Colonia La Libertad, Puebla, Puebla, México, C.P. 72130.

### **USO Y LIMITACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Le informamos que no divulgaremos sus datos personales, pero puede solicitar alguna otra limitación a su uso escribiendo a nuestro correo electrónico y solicitar que se le inscriba al listado de exclusión, donde tomaremos nota de las finalidades para los cuales restringe el tratamiento de sus datos personales.

### **TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

**Solenco** no obtiene datos personales por medio de éstas tecnologías de rastreo, sólo recaba datos estadísticos del manejo de la plataforma para fines de control.

## **CIRCUITOS CERRADOS DE GRABACIÓN**

**Solenco** graba videos dentro de sus instalaciones por medio de circuitos cerrados de grabación, así mismo, por lo que por el hecho de acudir a las oficinas de **Solenco** usted está aceptando ser grabado y fotografiado por motivos de seguridad y entiende que tanto videos como fotografías que deriven de nuestros circuitos cerrados de grabación podrán permanecer en nuestro resguardo y que podremos compartirlas por orden de las autoridades competentes de nuestro país.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

**Solenco** se compromete a informarle sobre las modificaciones, cambios o actualizaciones que pueda sufrir éste aviso de privacidad a través de un correo electrónico, así como manteniendo al alcance el aviso de privacidad actualizado en nuestra página web y domicilio.

**ÚLTIMA MODIFICACIÓN 03/04/2020**